

行きます。聞きます。提案します そして 伴走します

～商工会の支援事例～ 22
能美市商工会

学生時代からの夢の実現への創業支援

支援先：～ 庭園がみえるエステサロン ～
Silky Coco (シルキーココ)

シルキーココは東出知子代表の能美市にある実家の一部を改装し、平成三十一年二月にオープンした、美しい日本庭園が魅力のエステサロンです。
主に地域の方々を対象に、肌のしわや、たるみを取ったり、しみ・そばかすが気になる女性にフェイシャルエステなどを行っている。

「学生時代からの夢だった たエステサロンを開業」

代表は、高校時代、当時の担任の先生の言葉やOBによる職業講話の授業などをきっかけに、将来エステティシャンになることを強く決意し、高校卒業後、美容専門学校を経て金沢市内のエステ店に七年間勤務しました。エステティシャンとして必要な

経験を積み、今回、自分のお店を開業することができました。

「経営ビジョンや 事業計画を策定」

平成三十一年、商工会への相談当時は、エステルームの整備だけは終えていたものの、お客様がなかなか増えず、これから何をしたら問題解決につながるのか分からない状態となっていました。

そこで経営の基礎となる事業戦略づくりをしっかりと行い、これに沿って販促計画を立てることとしました。

事業戦略づくりでは、まずは経営ビジョンの策定に取り組み、これが固まった時点で環境分析を行い、そこから導かれる事業コンセプトを固めました。

そして具体的に実行できるアクションプランを四つに整理し、これらを逐一、実施していくことを決めました。



施術中の店主

「持続化補助金で 店舗外観を改装」

まずは外観の改装に取り掛かりました。現状の店舗の外壁が無機質なトタン貼りで店舗コンセプトと全く合っていないかったため、小規模事業者持続化補助金を活用し、木目調で温もりのある外観へと改装工事を行いました。



改装した店舗と代表の東出さん

「チラシとホームページの作成」

次に、チラシ作成に取り掛かりました。作成にあたっては、「事業コンセプトをいかに伝えるか？」にこだわり、熟慮を重ねました。作成したチラシは新聞折込も行いました。その効果もありチラシの内容に共感されたお客様からの引き合いがあり、以来、常連客となって頂くことができました。

また、並行して、ホームページの制作にも取り組みました。制作にあたっては、創業にかけ

る思いや、自分自身をお客様に良く知って頂くことにこだわってつくりました。

頻繁に更新するようにした結果、現在のアクセス数は月間一三〇〇件程で推移しており、当店の地域内での認知度は着実に上がってきています。

「サービスの充実と 新型コロナウイルスへの対応」

令和二年は、二回目の持続化補助金を活用して、お客様の満足度をさらに向上させるための店内改装を行いました。具体的にはエステルーム内の一角を改装し、ルーム内にティーコーナーを設置。施術後に、店主がたてたお茶をゆっくりと楽しんでもらえるようにしました。



日本庭園の見える施術室

その後、新型コロナウイルスの感染が全国的に広がりを見せたため、石川県感染拡大防止補助金を活用し、非接触型の体温計、自動消毒器、空気清浄機の導入や、飛沫感染対策として、

アクリルパーティションを設置するなど、店内での感染予防にも努めました。

「母校での講演に感激」

東出代表は商工会青年部にも入部しました。青年部が行う活動の中に、部員が講師となって地元高校生に様々な職業を紹介する事業がありましたが、その講師のひとりになり自分の経験を語る事が出来ました。

自身が将来を決めるきっかけとなった職業講話の授業の講師となり、母校の教壇に立った瞬間は東出代表にとって一生忘れられない時間となったようです。

担当経営指導員から一言

- 東出さんは行動力に優れた経営者です。自分の夢を信じ続け、ついにその夢を実現させることが出来ました。これからも持ち前の明るさと積極性を忘れず様々な事にチャレンジされる事を期待しています。
- 能美市商工会 経営指導員 山田 禎範

シルキーココ

〒929-0122

能美市大浜町ノ33番地1

TEL 050-5372-6900

<https://silkycoco.com/>

この事例は、令和2年度石川県商工会連合会優秀支援事例の優秀賞を受賞しました。