

外国人への観光案内・おもてなし講座

2019 第1回 9/19 (木) 永平寺町〈えい坊館〉
吉田郡永平寺町松岡神明3-107
13時30分～16時(予定)
申込締切日▶9/12(木)

2020 第2回 1/22 (水) 坂井市〈三国コミュニティセンター〉
坂井市三国町神明一丁目4番20号
13時30分～16時(予定)
申込締切日▶1/15(水)

※第1回と第2回は同じ内容です。

案内所スタッフ、旅館従業員等々外国人と対応する機会がある方々を対象に、
外国人観光客ニーズに応じて幅広い案内が出来る人材を育成するための研修会を開催いたします。

スマートフォンご利用の方は多言語音声翻訳アプリ
＜ボイストラ＞Voice Tra をダウンロードして講座にご参加ください。

無料
アプリ

カリキュラム

1 外国人観光客への対応の基本について

- なぜ外国人観光客が増えているのか
- 外国人観光客増加と自身の生活とのつながり

- 台湾人アシスタントと講師による異文化理解

2 観光案内の機能と役割について

- 従来の観光案内方法について再確認
- 外国人観光客の最新動向と対応方法

3 お客様満足度向上のために

- 外国人観光客目線の理解をスキルアップ
- ミニロールプレイ(簡単な英語と中国語会話講習)

講師



おおとも てつお
大伴 哲夫
株式会社JTB総合研究所
人財育成プロデューサー

国家公務員として5年間勤務。その後JTBにて、訪日旅行と海外旅行を中心とした法人営業に15年間従事。米国商務省観光局の茨城県代表として3年間従事、その間中学生から一般企業人を数多く米国の研修機関に送り込み人財育成と企業の営業支援を実施。グループ会社でハワイの観光素材開発に2年間従事。首都圏、北関東の教育責任者として6年間、教育プログラムの開発と兼任で講師を担当。グループ会社の取締役事業部長として5年間モチベーションの研究に従事。在職時のキャリアとノウハウを活かし観光産業をドメインとした地域振興のプログラム開発や人財育成支援を開始し現在に至る。

■専門分野

人財育成(プログラム開発含む)／地域振興支援／地域案内ガイド養成／着地型観光商品開発

■最近の実績

行政等からの依頼で都道府県21箇所の地域振興支援事業にて人財育成、プログラム開発を担当。上越市ガイド育成研修や横浜ボランティアガイドセミナーなども手掛ける。実践的なインバウンドマーケット向けのおもてなしセミナーを企業・組織・行政の依頼で30回以上担当。ボランティアで栃木県の観光資源開発や体験プログラム開発による誘客を支援中。

アシスタント



ラ テー テー
羅 婷婷

中文工房フォルモッサ 代表

■資格

日本語能力試験1級
福井県観光おもてなし認定 & 福井県認定観光ガイド

■最近の実績

あわら温泉旅館のホームページや観光PR資料の翻訳。
大野市観光協会のホームページやパンフレットの翻訳。
福井県観光連盟の依頼で台湾からの教育旅行視察団の通訳として従事。
北陸国際観光テーマ地区福井県地区推進協議会でセミナー(行政・観光関係者対象)、
若狭美浜観光協会のおもてなしの台湾語講座(観光事業者対象)にて講師を担当。

<参加者> 案内所スタッフ、ホテル従業員、観光施設従業員、土産店従業員など

主催 ●越前加賀インバウンド推進機構(あわら市・坂井市・永平寺町・勝山市・加賀市)

事務局 ●あわら市観光振興課 〒919-0692 福井県あわら市市姫三丁目1-1 TEL 0776-73-8029 FAX 0776-73-1350

E-mail kanko@city.awara.lg.jp

参加無料

簡単な英語と
中国語会話講習も

外国人への観光案内・おもてなし講座

参加申込書

下記、記載の上、越前加賀インバウンド推進機構 担当(永平寺町商工観光課)宛にご送信ください。

送信先

FAX 0776-61-2474
E-mail shoko@town.eiheiji.fukui.jp

【第1回】開催日

2019

9/19(木) 13時30分～

16時(予定)

永平寺町〈えい坊館〉

吉田郡永平寺町松岡神明3-107

申込締切日

2019

9/12(木)

【第2回】開催日

2020

1/22(水) 13時30分～

16時(予定)

坂井市〈三国コミュニティセンター〉

坂井市三国町神明一丁目4番20号

申込締切日

2020

1/15(水)

カリキュラム内容

- ①「外国人観光客への対応の基本について」
- ②「観光案内の機能と役割について」
- ③「お客様満足度向上のために」

無料

アプリ



スマートフォンご利用の方は多言語音声翻訳アプリ
＜ボイストラ＞Voice Traをダウンロードして講座にご参加ください。

企業・団体名		
連絡先	TEL	
	FAX	
	E-mail	
参加希望日 参加希望の日に 全てチェックを入れてください	☐ [第1回] 永平寺町 2019 9月19日(木)	☐ [第2回] 坂井市 2020 1月22日(水)
※第1回と第2回は同じ内容です。		
参加者 名	職名	氏名
	職名	氏名
	職名	氏名

※申込みが定員に達した後にお申込をいただいた場合のみ、その旨をご連絡いたします。

＜越前加賀インバウンド推進機構 事業目的＞

福井県と石川県の県境に位置するあわら市・坂井市・永平寺町・勝山市・加賀市には、評価の高い宗教文化や食・温泉・自然の造形美など、観光資源が存在しています。この4市1町の観光資源を結びつけ、この魅力の向上を図りながら、広域的旅行ルートを造成し、首都圏のみならず、東アジアや東南アジアなど海外に対して滞在型観光誘客を推進することを目的としています。